

da: Amministratore Delegato

a: tutti i Collaboratori

Milano, lì 9 Maggio 2022

## Oggetto: Politica aziendale per la Qualità

SHARP Electronics (Italia) S.p.A., in accordo ai principi ispiratori della Politica per la Qualità della propria Corporation, si pone come obiettivo di realizzare e attuare standard di qualità volti al raggiungimento degli obiettivi prefissati a livello globale, contribuendo alla crescita della Società civile tramite la vendita di prodotti originali e unici, coerentemente con il motto "Be Original".

Infatti, attraverso le proprie attività commerciali, SHARP Electronics (Italia) S.p.A. vuole concorrere alla costruzione di una Società civile sostenibile, distribuendo prodotti che possano generare nuovo valore mantenendo una forte attenzione al cliente. Inoltre, nel rispetto dei requisiti della normativa internazionale ISO 9001, la Direzione ha provveduto ad aggiornare le strategie di business per concorrere sempre più alla soddisfazione delle parti interessate.

La Direzione di SHARP Electronics (Italia) S.p.A. ritiene che il futuro dell'Azienda dipenda dai seguenti fattori fondamentali:

- le capacità economiche, finanziarie e organizzative;
- il valore delle proprie risorse e il lavoro di squadra;
- fornire prodotti di alta qualità e attraenti, utilizzabili con sicurezza e soddisfazione;
- il rispetto degli impegni assunti;
- lo sviluppo e l'innovazione dei processi interni e dei prodotti.

Per attuare al meglio la propria Politica per la Qualità, la Direzione individua alcuni valori che promuove sia all'interno sia all'esterno di SHARP Electronics (Italia) S.p.A., in accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita del business e del benessere sociale.

1. Sostenere, rispettare e assicurare la protezione dei diritti umani universalmente riconosciuti.
2. Prevenire e contrastare la corruzione in ogni sua forma.
3. Proteggere le informazioni critiche in nostro possesso, al fine di tutelare e garantire qualsiasi dato personale e riservato affidatoci dai nostri Colleghi, Clienti e Partner commerciali.
4. Riesaminare e monitorare costantemente i rischi associati alle attività realizzate, anche quelli ambientali, al fine di identificare nuove opportunità.
5. Impegnarsi ad attuare una concorrenza leale e libera, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e occuparsi dei Partner commerciali in modo equo.
6. Promuovere condizioni di lavoro sicure e confortevoli rispettose dei diritti di ogni collaboratore.
7. Sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva
8. Soddisfare le aspettative dei Clienti e delle Parti interessate sia nei prodotti sia nei processi.
9. Rifiutare ogni compromesso in merito alla qualità ed alla sicurezza del prodotto fornito, perseguendo allo stesso tempo la convenienza e il comfort dell'usabilità.
10. Fornire rapida risposta e correzione ad ogni eventuale anomalia riscontrata.
11. Garantire la formazione del personale su le attività di competenza e i principi della qualità.
12. Attuare il miglioramento continuo dei processi aziendali mediante la pianificazione, la verifica e la misurazione delle attività svolte.

Amministratore Delegato  
Corrado Righetti